



## GUIDA RAPIDA INSTALLAZIONE E PRIMO UTILIZZO



Versione 4.3.0 – Ottobre 2015

N. ASSISTENZA CLIENTI - LINEA DIRETTA

**800-130 866**

Email: [assistenza@loretophoto.it](mailto:assistenza@loretophoto.it)

Gentile Utente,  
questa breve guida può aiutarla nella prima installazione ed utilizzo del nostro software.  
Le consigliamo prima di procedere all'installazione ed all'utilizzo del programma, di leggere attentamente quanto riportato.

## GUIDA ALL'INSTALLAZIONE:

### Procedura d'installazione su Personal Computer (PC)

1. Scaricare il software per PC dalla sezione download del sito LORETOPHOTO.it
2. Dopo aver estratto il file dalla cartella compressa, cliccare due volte sul file "LORETOPHOTO Editor.exe".
3. Eseguire la procedura guidata cliccando sul tasto "Avanti" e poi su "Installa".
4. Terminare la procedura guidata.

Nel caso non sia stato posizionato un collegamento del programma sul vostro desktop, procedere come segue:

1. Entrare nel menù START della barra delle applicazioni di Windows.
2. Selezionare Programmi → LORETOPHOTO Editor.
3. Eseguire il programma "LORETOPHOTO Editor".

### Procedura d'installazione su Macintosh (MAC)

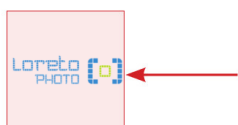
1. Scaricare il software per MAC dalla sezione download del sito LORETOPHOTO.it
2. Dopo aver estratto il file di installazione dalla cartella compressa, cliccare due volte sul file "LORETOPHOTO Editor.dmg".
3. Dalla finestra d'installazione trascinare il file "LORETOPHOTO Editor" nel collegamento presente della cartella Applicazioni.
4. Chiudere la finestra e cliccare sulla cartella Applicazioni -> LORETOPHOTO Editor.
5. Eseguire il programma LORETOPHOTO Editor.app

#### N.B.

E' possibile che durante il primo e/o successivi avvii del programma, sia richiesto di scaricare eventuali aggiornamenti.  
Consigliamo di eseguire tutti gli aggiornamenti ad ogni avvio del programma al fine di mantenere sempre aggiornato e funzionante l'Editor.

## PRIMO UTILIZZO DEL SOFTWARE

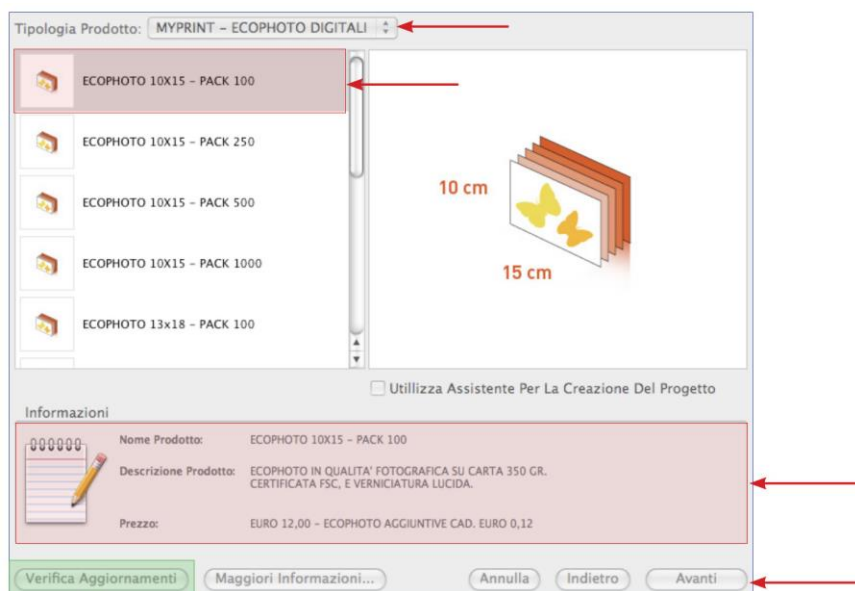
1. Aprite il programma cliccando sull'icona LORETOPHOTO Editor



2. Nella schermata principale, selezionare l'icona "Crea Nuovo Progetto".



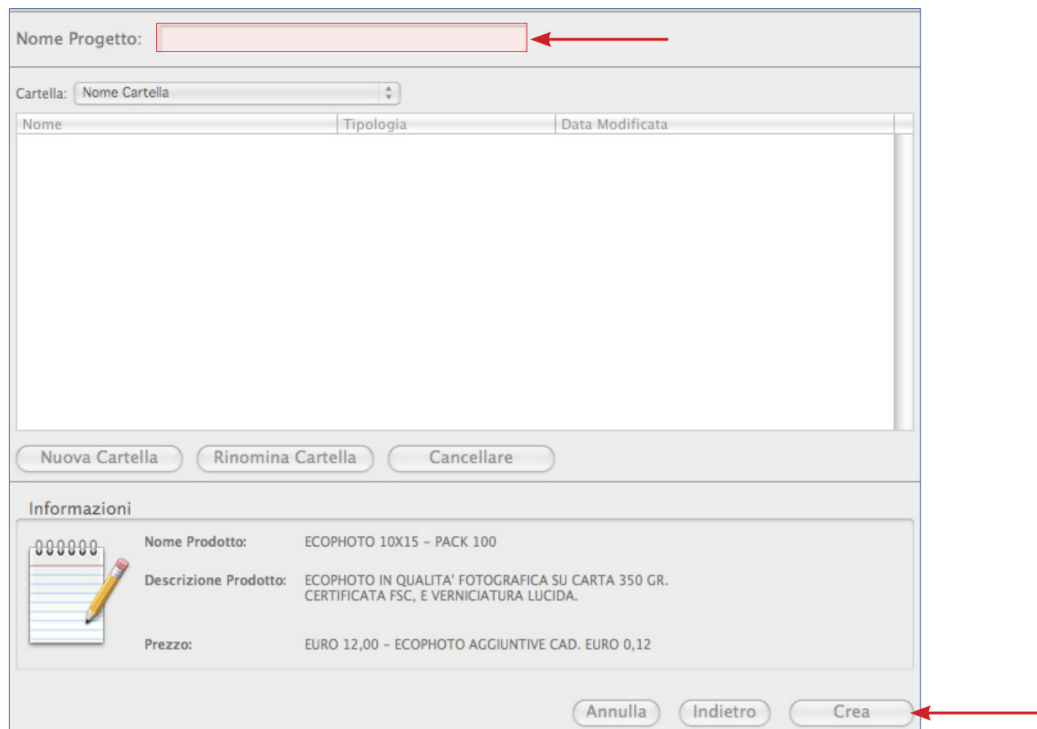
3. Attraverso un menù a tendina è possibile filtrare i prodotti in base alla categoria. Selezionare quindi il prodotto che si ha intenzione di ordinare. Nella parte inferiore della schermata, compariranno descrizione e prezzo del prodotto.



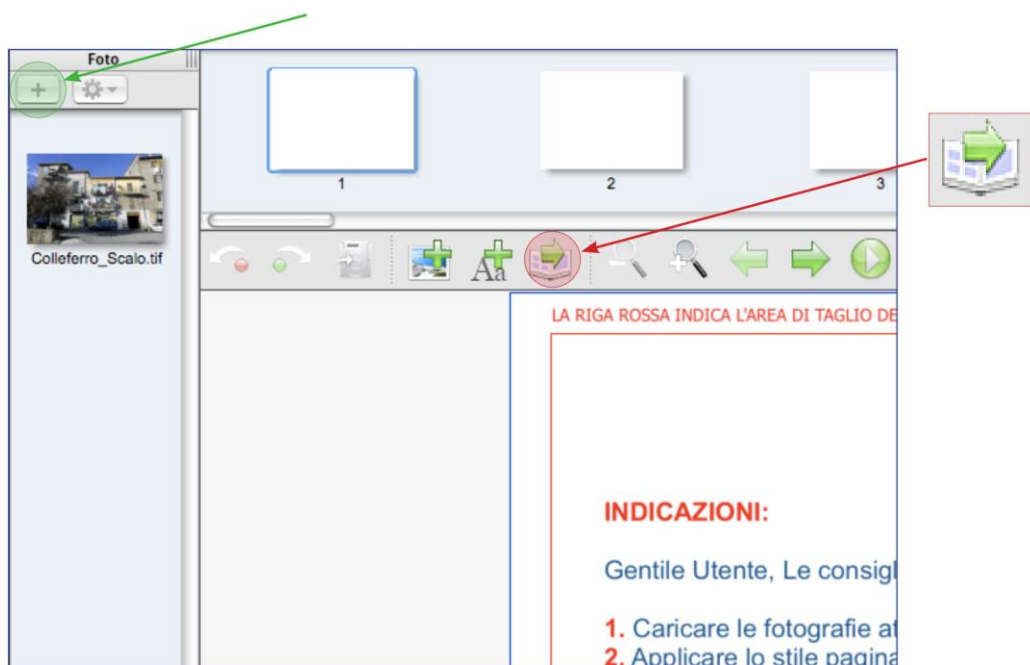
### IMPORTANTE:

All'avvio del software, verificare sempre la presenza di eventuali aggiornamenti (Raccomandato!)

4. Attribuire un nome al progetto e cliccare sul tasto “Crea”



5. All’apertura del progetto, è possibile caricare le proprie fotografie cliccando sul tasto “+” Successivamente è possibile utilizzare la procedura di caricamento automatico attraverso cui è possibile caricare in modo rapido e veloce tutte le fotografie.

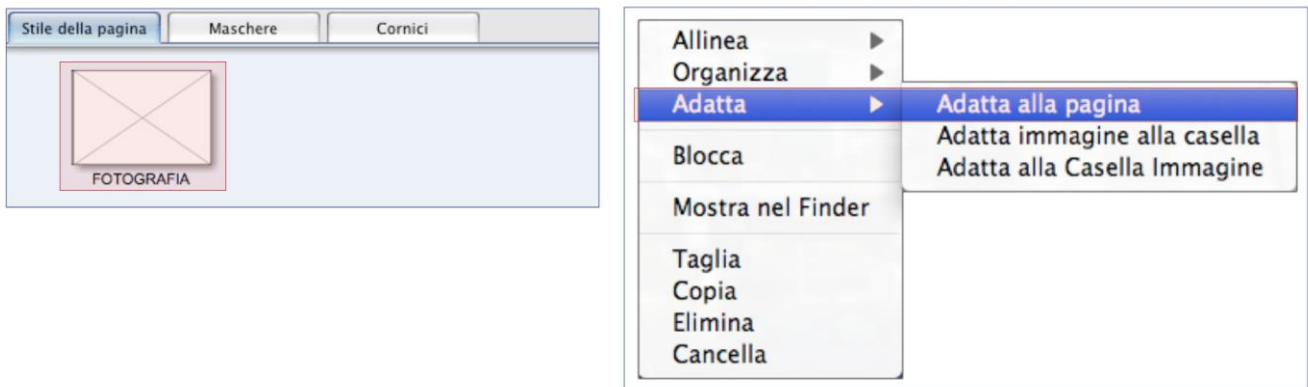


## \*PRODOTTO ECOPHOTO PACK

E' possibile importare singolarmente le fotografie, semplicemente trascinando all'interno della pagina le immagini scelte.

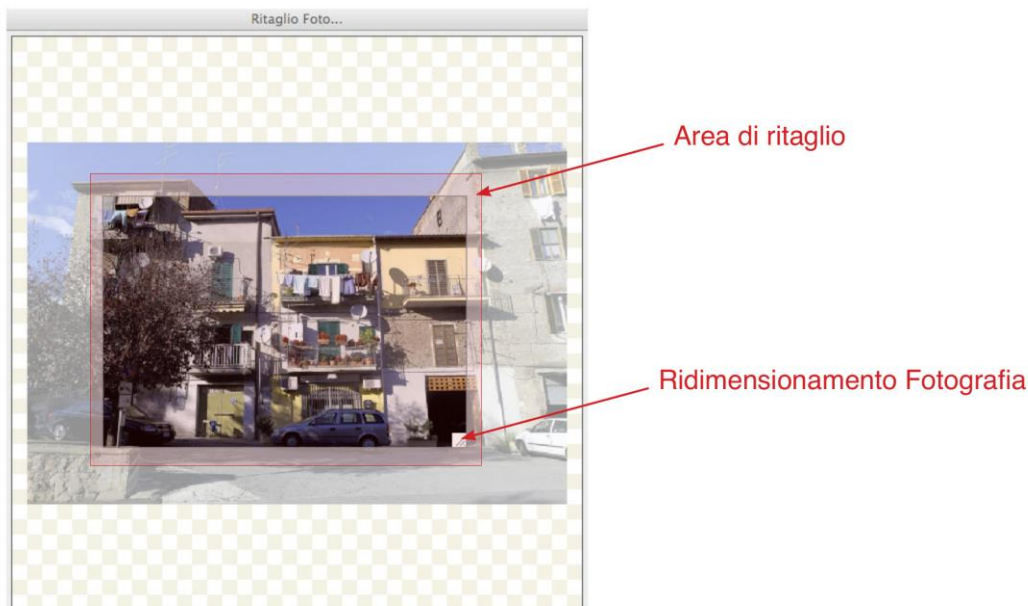
In tal caso è fondamentale ricordarsi di applicare o lo stile di pagina o adattare la fotografie alla pagina.

Questa procedura fa si che non rimangano bordature bianche all'esterno della fotografia.



6. Dopo aver caricato le proprie fotografie all'interno del progetto, è possibile ritagliare o riposizionare le singole immagini.

Per ritagliare o riposizionare le immagini all'interno della pagina, cliccare due volte sulla fotografia e ridimensionare l'area voluta



7. Terminato il progetto, è possibile effettuare l'acquisto cliccando sull'icona del carrello.



8. Il sistema verificherà eventuali problemi nel progetto.



9. Verificato il progetto, procedere con l'acquisto sul web.

Nel caso il cliente fosse in possesso di un codice Coupon, può utilizzarlo quando richiesto in fase di acquisto.

**Se possiedi un codice voucher, inseriscilo ora e fai click sul pulsante 'Set'.**

Codice Voucher:

**Se ti è stato fornito inserisci anche il codice di sicurezza.**

Codice Sicurezza:

10. Terminata la procedura di acquisto è possibile ritornare sul LORETOPHOTO Editor ed effettuare la procedura di trasferimento del progetto, semplicemente scegliendo l'opzione "Trasferimento pagine complete".

Grazie per aver compilato l'ordine.

Scegliere la modalità di invio dell'ordine e cliccare sul pulsante Continua.

Trasferimento Pagine Complete

Salvataggio Pagine Complete

Vi arriverà un email per ogni fase del Vostro ordine (al momento della registrazione, dell'invio dei files, del pagamento, dell'avvenuta stampa e dell'invio al Vostro domicilio).

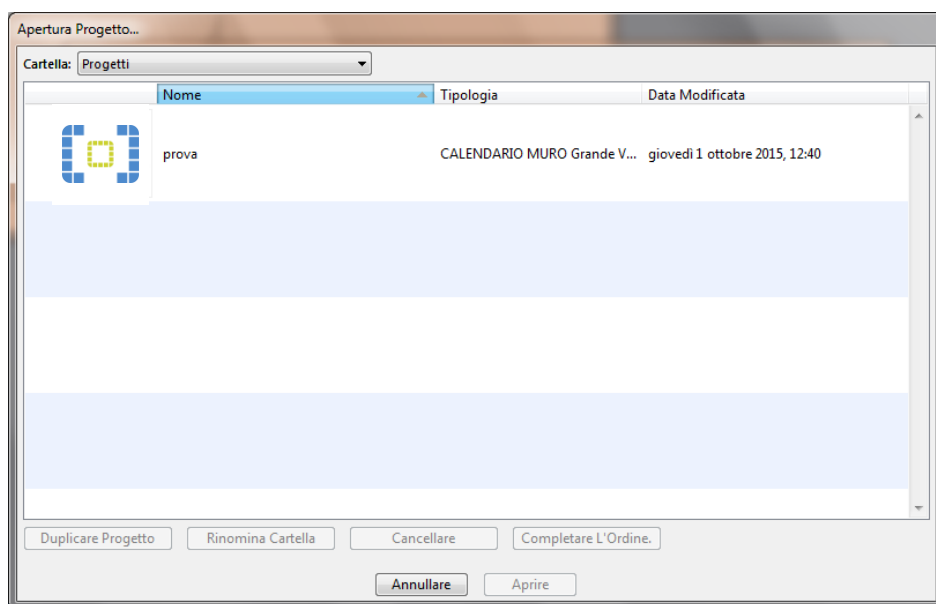
In caso di problemi o di informazioni sullo stato del vostro ordine, contattate l'assistenza.

## Problemi con il trasferimento del progetto

Nel caso in cui un progetto non venga correttamente trasferito (es. causa mancanza o interruzione della linea internet), è possibile salvarlo e procedere all'invio appena la connessione internet sarà nuovamente disponibile.

In questo caso, all'apertura del LORETOPHOTO Editor, verrà mostrato l'avvertimento che vi sono dei progetti salvati e non inviati e verrà chiesto se mostrarli.

Scelgliento di visualizzarli, verrà mostrata la seguente schermata:



Basta selezionare il progetto non inviato e selezionare "Aprire".

A questo punto, dal menu file – acquistare, sarà possibile inviare il progetto.

Se il pagamento era stato effettuato con successo prima del problema con l'invio, non vi sarà richiesto nuovamente il pagamento, ma verrà effettuato soltanto il trasferimento files.

## Problemi con il pagamento

Se in fase di pagamento dovesse essere visualizzato un errore o non dovesse essere attivo il codice di controllo della carta di credito, contattate immediatamente l'assistenza per una verifica sulla funzionalità del sistema di pagamento.

Una soluzione efficace, è quella di proseguire con il pagamento tramite carta di credito / Paypal.

Con quest'ultima soluzione, sarà necessario disporre di un conto Paypal (si attiva gratuitamente sul sito di Paypal oppure, quando verrete ridirezionati sulla pagina di paypal, potrete creare un nuovo conto registrando i vostri estremi e gli estremi della carta di credito utilizzata).